



# MANUAL DE USO Y CUIDADO



**Queremos agradecer su confianza por adquirir los productos SANICOC INTERNACIONAL, marca perteneciente a GRUPO SASA S.A.S.**

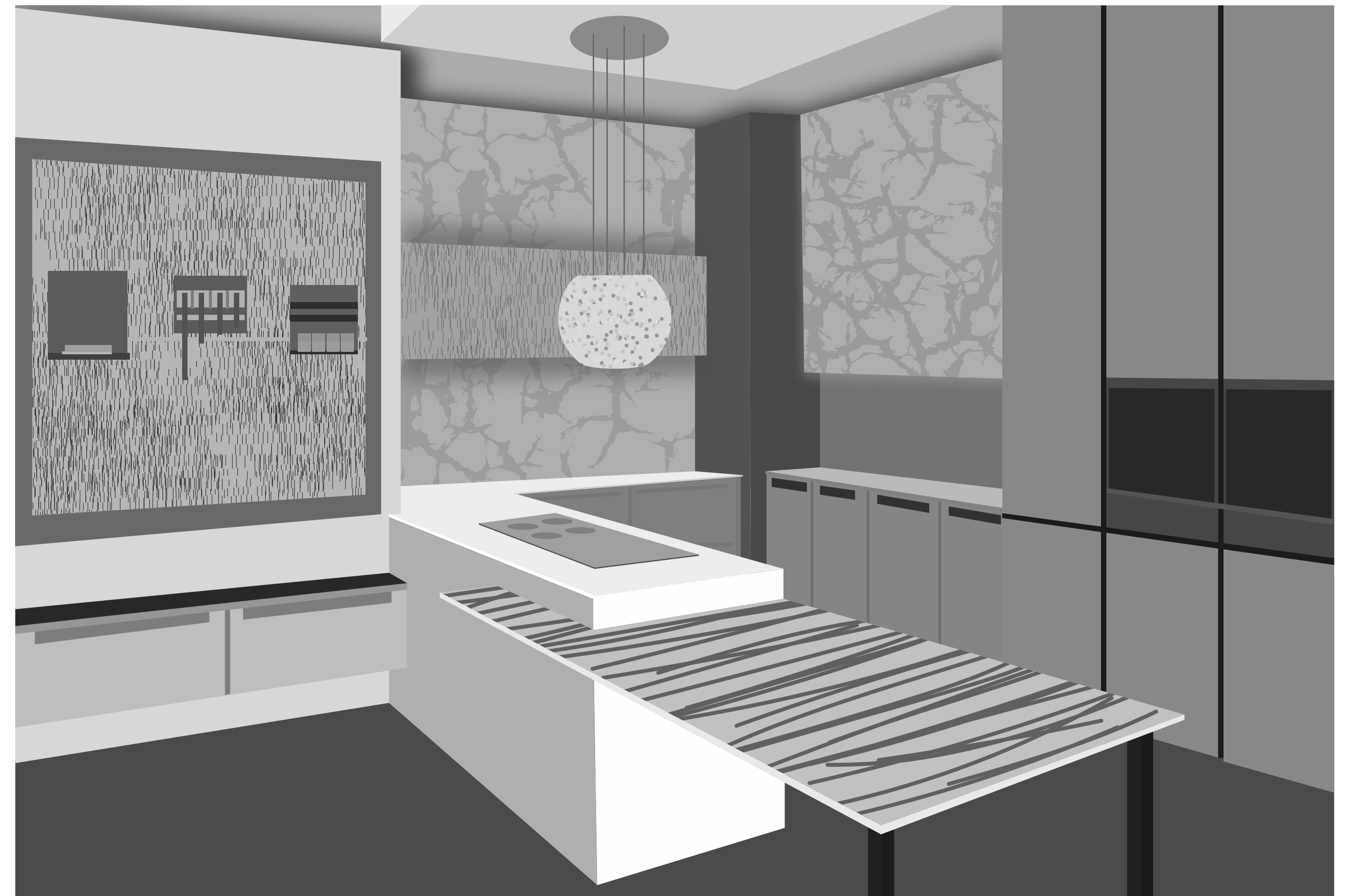
Nuestro propósito es asegurar experiencias únicas y familias felices, por esta razón cada uno de nuestros diseños han sido fabricados de acuerdo a los gustos y necesidades de su hogar. Generando un equilibrio perfecto entre la creación de ambientes modernos, costumbres familiares, practicidad y funcionalidad, bajo los más altos estándares de calidad.

Esta guía tiene el objetivo de ayudarle a mantener su mobiliario en el mejor estado posible y alargar su vida útil, tenga en cuenta las instrucciones que se le proporcionará antes de hacer uso de sus productos. Las instrucciones que se le brindan a continuación incluyen indicaciones generales y específicas válidas únicamente para productos pertenecientes a **GRUPO SASA S.A.S.**

Tenga en cuenta que la garantía, solo será válida si usted aplica el mantenimiento detallado que ofrece este documento, no nos haremos responsables por los daños que se produzcan, por el uso inadecuado del mobiliario.

Recuerde que al comprar su mobiliario usted tiene derecho a un mantenimiento preventivo durante el primer año de la garantía, para esto usted se debe activar este beneficio por los diferentes canales, también en su mobiliario encontrará un código QR que le facilitará la activación.

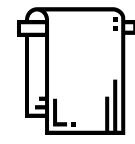
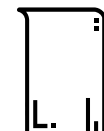



Para uso, cuidado y a su vez mantenimiento de Electrodomésticos y/o mesones, usted debe comunicarse directamente con el fabricante y/o representante, para esto en el acta de entrega le informamos la marca de estos productos.



## INDICACIONES GENERALES DE CUIDADO

Las superficies de alta calidad de nuestro mobiliario son generalmente muy fáciles de cuidar. Para conservar durante muchos años y alargar su vida útil debe limpiarlo con regularidad y de la forma correcta.

### Tenga en cuenta las siguientes indicaciones de cuidado:

-  **1)** Emplee sólo limpiadores domésticos suaves y solubles en agua, según la información del producto estén previstos especialmente para el cuidado de la cocina.
-  **2)** Emplee un paño suave que no deshilache.
-  **3)** Seque bien todas las superficies después de la limpieza.
-  **4)** Mantenga siempre secas todas las superficies. El agua y otros líquidos no eliminados pueden ocasionar daños irreversibles.
-  **5)** Generalmente se debe desistir del empleo de sustancias que contengan disolventes y alcohol.



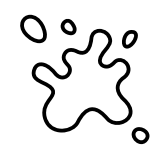
**6)** No use nunca limpiavidrios, porque contiene sustancias con disolventes.



**7)** No importa si ha comprado un frente de alto brillo (High Gloss o Pintura Poliuretano) o un frente laminado mate: no emplee por ninguna razón sustancias químicas agresivas ni detergentes o limpiadores para lavar. El limpiador en polvo, la esponjilla y el limpia ollas también destruyen la superficie con la consecuencia que ya no se puede reparar.



**8)** No emplee paños de microfibra ni borradores de suciedad. Muchas veces éstos contienen partículas abrasivas finas que pueden dejar rasguños en la superficie.



**9)** Elimine las suciedades siempre lo más rápido posible. Las manchas recientes se pueden eliminar más fácil y normalmente por completo.



**10)** Evite que las superficies se humedezcan mucho por emplear paños de limpieza muy húmedos o por la formación de vapor durante o después de la cocción.



**11)** Nunca emplee un limpiador a vapor ni agua corriente de una manguera.



### Indicaciones especiales para el Cuidado de su Cocina.

Tenga en cuenta las siguientes indicaciones especiales

En los frentes con manijas incrustadas, se debe tener cuidado durante la apertura y el cierre de las puertas, tapas y cajones, las uñas, los anillos y otros objetos pueden dejar rayas en la superficie. La pintura aplicada en estas manijas no permanecerá sin pequeños rayados, que son la consecuencia por haberse decidido por este frente y que se deben a la construcción por ende no da derecho a reclamaciones.

El derrame de líquidos, la condensación o los restos de humedad por la limpieza se pueden acumular en las manijas incrustadas, esta humedad se debe eliminar de inmediato. De lo contrario se puede hinchar la superficie.

Daños de uso de este tipo no se pueden reconocer como motivo de reclamación.



### Indicaciones de cuidado para los frentes laminados (puertas en melamina)

Los frentes laminados se pueden limpiar con productos de limpieza domésticos usuales. No emplee productos para fregar. Dependiendo del grado de suciedad, aplique los limpiadores con un poco de agua. Utilice para esto un paño suave. Elimine a continuación los restos de limpiador con agua limpia y seque las puertas.

Las manchas que no se puedan eliminar con agua, como por ej. salpicaduras de laca, cola o grasa, se pueden eliminar sin problema con limpiadores usuales para plásticos. Compruebe la eficiencia de estos limpiadores antes del primer uso en un lugar no visible.

Los limpiadores a base de vinagre, los nitrodisolventes o los disolventes de resina artificial, así como los limpiadores a base de nitrato no son apropiados para limpiar las superficies.

**¡No emplee nunca un limpiador a vapor!**



### Indicaciones de cuidado para los frentes de alto brillo (High Gloss)

Los frentes con superficie lisa se distinguen por su excelente brillo, que se genera mediante un laminado lacado de polímero de brillo intenso.

Durante la fabricación y el transporte, estos frentes están protegidos contra daños por una lámina protectora. Esta lámina protectora sólo se quita en el último paso de la instalación.

Los frentes de alto brillo se pueden limpiar con mucha facilidad, porque la superficie está completamente sellada. Las suciedades adherentes se pueden eliminar sin ejercer gran fuerza y sin aplicar productos químicos.

- No emplee nunca un limpiavidrios, porque contiene sustancias con disolventes.
- Sólo emplee medios de limpieza (paños, esponjas no abrasivos, etc.) muy limpios. Las suciedades minerales, como por ej. granos de arena o polvo, pueden dejar rasguños en la superficie.

Los productos de limpieza empleados, de ser posible paños de algodón (no paños de microfibra), se tienen que lavar y enjuagar minuciosamente antes de su empleo. Si se elimina en la superficie polvo mineral o metálico, se tiene que enjuagar el producto de limpieza permanentemente para que las partículas de polvo no dejen rayas en la superficie de alto brillo.

Después del montaje se recomienda limpiar el interior de los armarios con un producto de limpieza separado. Durante el atornillado de los armarios se pueden producir virutas metálicas que pueden arañar los frentes.

### No se conceden garantías por rayas o marca sobre el producto.

Se pueden producir rayas o marca de uso microscópicas. Se notan más o menos en dependencia del color y la incidencia de la luz, no representan una reducción del valor de uso, no se pueden evitar a largo plazo al igual que en todas las superficies de alto brillo como por ej. coches, cristales u otras superficies de muebles. Estas rayas o marcas de uso no fundamentan ningún derecho de reclamación.



### Indicaciones de cuidado para frentes con acabado mate

Los frentes con superficie mate se destacan por su suavidad táctil y óptica. Son resistentes al desgaste y tienen una capa funcional altamente reticulada. Gracias al innovador revestimiento son extremadamente resistentes y tienen excelentes propiedades de cuidado.

Los frentes están protegidos con un plástico protector para que no se dañen durante el procesamiento o el transporte, Este plástico sólo se quitará en la entrega de su mobiliario.

- Los frentes con acabado mate se pueden limpiar muy fácilmente, porque en contraste a las demás superficies, la suciedad se puede eliminar sin emplear mucha fuerza y sin productos químicos.
- No emplee nunca un agente limpiacristales, porque contiene sustancias con disolventes.
- Sólo emplee medios de limpieza (paños, esponjas, etc.) muy limpios. Las suciedades minerales, como por ej. granos de arena o polvo, pueden dejar rasguños en la superficie.

Los productos de limpieza empleados, de ser posible utilice paños de algodón (no paños de microfibra), se tienen que lavar y enjuagar minuciosamente antes de su empleo.

Si se elimina en la superficie polvo mineral o metálico, se tiene que enjuagar el producto de limpieza permanentemente para que las partículas de polvo no dejen rayas o marca en la superficie.

### No se conceden garantías por rayas o marca de uso.

Se pueden producir rayas o marca de uso microscópicas. Estas se notan más o menos en dependencia del color y la incidencia de la luz, no representan una reducción del valor de uso, sino que no se pueden evitar a largo plazo al igual que en todas las superficies de alto brillo como por ej. en coches, cristales u otras superficies de muebles. Estas rayas o marcas de uso no fundamentan ningún derecho de reclamación.





### Indicaciones de cuidado para los frentes en Pintura Poliuretano.

Los frentes en pintura poliuretano se distinguen por sus excelentes características, crea la impresión visual, táctil, y genera la resistencia de la superficie pintada.

Los frentes están protegidos con un plástico protector para que no se dañen durante el procesamiento o el transporte, Este plástico sólo se quitará en la entrega de su mobiliario.

Después de quitarlo se puede sentir cierto tiempo el típico “olor de pintura”, este olor se reduce con el tiempo.

En estado endurecido la superficie tiene una alta resistencia. Después de quitar el plástico protector el endurecimiento definitivo puede tardar algunos días, esto dependerá de las condiciones climáticas. Sin embargo hay que tener cuidado en el tratamiento posterior de la superficie pintada.

Los frentes pintados se pueden limpiar fácilmente, porque tienen una superficie cerrada y al contrario de las otras superficies la suciedad se puede eliminar sin ejercer mucha fuerza y sin aplicar productos químicos. No emplee nunca un agente limpiacristales, porque contiene sustancias con disolventes. Sólo emplee medios de limpieza (paños, esponjas y otros medios) muy limpios. Las suciedades minerales, como por ej. granos de arena o polvo, pueden dejar rasguños en la superficie.

Debe tener en cuenta que la pintura poliuretano va a tener un desgaste dependiendo de la incidencia de luz a la cual esté expuesta, los cambios de tono por esta incidencia en la pintura, no son motivo de reclamación o garantía.

### No se conceden garantías por rayas o marca de uso.

Se pueden producir rayas o marca de uso microscópicas. Estas se notan más o menos en dependencia del color y la incidencia de la luz, no representan una reducción del valor de uso, sino que no se pueden evitar a largo plazo al igual que en todas las superficies de alto brillo como por ej. en coches, cristales u otras superficies de muebles. Estas rayas o marcas de uso no fundamentan ningún derecho de reclamación.



### Indicaciones de cuidado para los frentes de madera natural (chapilla)

Los frentes de madera natural muestran chapas de madera y maderas minuciosamente seleccionadas que se recubrieron con una pintura protectora e igualadora. Las diferencias naturales en el color y la estructura de la madera no se pueden ni deben compensar completamente.

La individualidad de la naturaleza se expresa en las características como la veta de madera, la nudosidad y las variantes de color.

Las diferentes iluminaciones también pueden aparentar diferencias de color. Diferentes incidencias de luz y del sol pueden cambiar realmente el color con el tiempo. Por esta razón su cocina puede diferenciarse de los modelos y las cocinas de exposición. Si desea ampliar su cocina posteriormente las partes adicionales podrán tener sólo un color y una estructura similar.

Las ligeras diferencias entre los frentes, los costados y los fondos protectores en una cocina son inevitables. Diferencias naturales no pueden ser una causa de reclamación.

Los frentes de madera natural se han diseñado para un clima ambiental de 15 a 25 Grados Celsius y una humedad relativa del aire de 45 a 55 %. ¡La madera está viva! un clima ambiental muy seco puede conllevar a grietas de secado y un clima muy húmedo al hinchamiento del material.

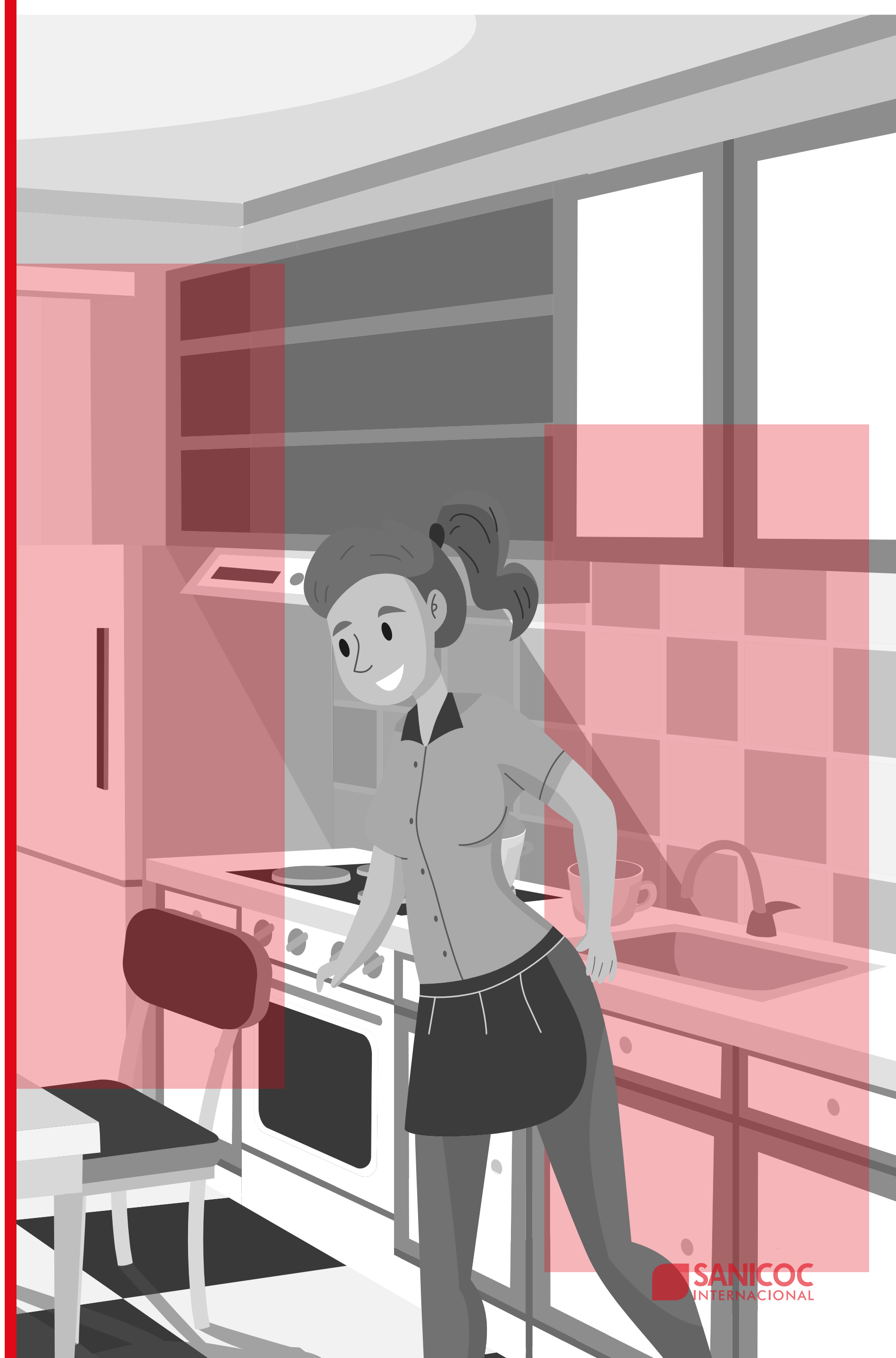
La pintura de los frentes de madera natural hace posible un fácil cuidado con productos de limpieza domésticos suaves.

**¡Las manchas nunca deben secarse en el material porque el frente tiene poros abiertos!**

Los restos de la mancha se pueden eliminar con una solución de jabón blando caliente y un paño de algodón suave que no deshilache.

Limpie la superficie después con agua tibia limpia y séquela después. Si no es posible eliminar las manchas con el método arriba descrito se puede utilizar algún disolvente de grasa.

No emplee paños de microfibra ni borradores de suciedad. Muchas veces estos contienen partículas abrasivas finas que pueden dejar rasguños en la superficie.



### Indicaciones de cuidado para mesones y superficies

Dependiendo de la superficie que usted haya adquirido, así mismo aplican las recomendaciones de uso y cuidado, para esto le entregamos la información para la comunicación directa con el fabricante.

### Bisagras y Rieles (cajones)

Los herrajes usados en su cocina son diseñados y probados para asegurar que sus muebles le otorguen satisfacción por mucho tiempo, Para su cuidado, siga con precisión nuestras indicaciones.

Cuidado de la superficie de los herrajes (Humedad):

- Utilice una franela o tela suave quita polvo.
- Ligeramente humedezca con jabón neutro para remover el polvo o suciedad.
- Después seque totalmente.
- Antes de limpiar los sistemas de herrajes con funciones electromecánicas, desconéctelos y vuelva a conectarlos a la corriente eléctrica una vez que estén totalmente secos.
- Por favor siga la información de producto para sus muebles y cocinas.

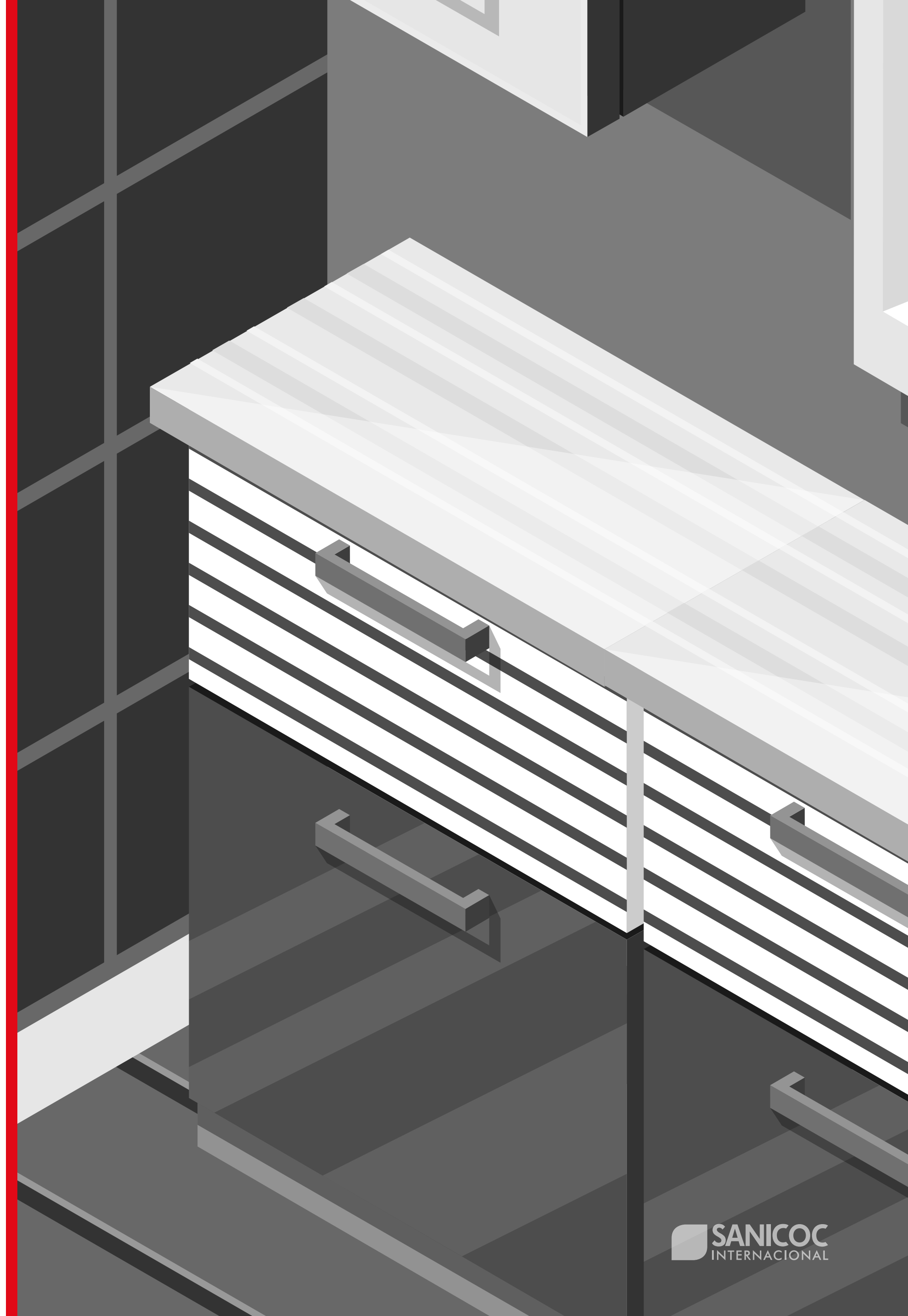
Cuidado de la superficie de los herrajes (Polvo):

Ésta es la mejor manera de cuidar las partes móviles de los herrajes:

- Use una aspiradora para limpiar el polvo de las correderas para cajones o los rieles de los sistemas corredizos y plegadizos.
- Si se realiza la instalación en ambiente de obra, cubra las correderas para cajones y los rieles de los sistemas corredizos y plegadizos del polvo que se generará.
- Por favor no remueva la grasa aplicada durante su fabricación a las partes móviles de los herrajes, pues ésta asegura una continua operación y una larga vida útil.

Por favor no utilice:

- Limpiadores abrasivos / esponjas para fregar
- Thinner
- Químicos irritantes y corrosivos (como amoníaco, soda, gasolina blanca, ácidos, etc.)
- Limpiadores a base de vapor.



## Indicaciones sobre el vapor y el calor

Garantice que haya suficiente ventilación durante la cocción y no permita que el vapor producido se condense en los muebles.

- Use la campana extractora siempre con el nivel de potencia apropiado. Algunas campanas extractoras y extractores de placa tienen una función de marcha retardada, y funcionan por un tiempo limitado después de la desconexión para expulsar especialmente el agua o el vapor de los sistemas por soplado.

No desconecte la marcha retardada, tampoco temporalmente. El secado interior es importante.

- Evite que se derrame agua.
- Abra el lavavajillas sólo aprox. 20 minutos después de terminar el programa para que el vapor se pueda condensar dentro del equipo.
- No utilice la cafetera, el hervidor de agua o el tostador debajo de los armarios de pared. El vapor saliente y la alta temperatura pueden causar daños permanentes en los muebles.

Compruebe de vez en cuando la temperatura de la superficie en el canto lateral de la puerta del horno. Mientras usted pueda tocar este canto con el dedo la emisión de calor no es demasiado alta. Si no se puede tocar este canto con el dedo, usted tiene que contactar con el servicio al cliente del electrodoméstico para que compruebe el hermetismo de la puerta.

Para ventilar no abra las puertas del horno y de las lavavajillas inclinadas, porque el calor y la humedad salientes pueden causar daños térmicos e hinchamientos en las partes de muebles colindantes.

**Observe sobre todo las indicaciones adicionales de los fabricantes de los electrodomésticos y las piezas encastradas.**







Sanicoc Internacional



SanicocInternacional



sanicocoficial



Sanicoc Internacional



sanicoc.co



Ak. 19 # 109a - 23/25, Bogotá, Cundinamarca



57 (1) 6200694